

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES (CGV)

Conditions d'annulation des activités (stages, ateliers) de l'association Tierra de Alegria

VALIDITE DE LA COMMANDE

La commande d'ateliers, de stages et de séjour n'est ni échangeable ni remboursable. Il vous est personnel et est incessible, sauf autorisation expresse de l'Organisateur. Toute activité commencée est due en totalité.

ANNULATION DE NOTRE FAIT

Suite par exemple à un nombre de participants insuffisant, l'organisation se réserve le droit d'annuler ou de reporter l'événement jusqu'à 15 jours avant son début. En cas d'annulation de notre part l'atelier, le stage ou le séjour seront remboursés intégralement.

ANNULATION EN CAS DE FORCE MAJEUR

L'acompte et le solde peuvent être reportés sur toute autre activité de l'association dans un délai d'un an.

CONDITIONS DE PARTICIPATION AUX ACTIVITES DE L'ASSOCIATION

En participant aux activités de l'association, vous certifiez que :

- Votre état de santé général est bon, et que vous êtes en règle par rapport aux contraintes sanitaires en vigueur
- Vous n'avez aucune contre-indication à la participation à ce stage,
- Vous participez à ce stage sous votre entière responsabilité,
- Vous attestez ne pas être sous traitement médicamenteux ni psychiatrique incompatible avec le stage,
- Vous ne consommerez pas de substances illicites pendant le stage,
- Vous avez pris note que vous pourrez vous servir des outils appris dans ce stage à titre personnel et non pour les enseigner,
- Vous avez pris connaissance et acceptez les conditions d'annulation ci-dessus,

Si vous avez un doute sur l'un des points ci-dessus, contactez le bureau de l'association Tierra de Alegria au 06 73 65 84 16 ou via asso.tierra.alegria@gmail.com avant votre inscription.

Site <https://www.tierradealegria.com>

Le site est consacré aux stages, ateliers, séjours et séminaires. Il est édité par l'association Tierra de Alegria, dont le siège social est situé à La Rochelle. Toute commande passée sur le Site et par Helloasso implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et de mises à jour. Les conditions en vigueur seront alors celles présentes sur cette page au moment du passage de la commande. Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français, sauf dispositions impératives contraires telles que découlant de la Convention de Rome sur la loi applicable aux obligations contractuelles du 19 juin 1980.

LES PARTICIPANTS

Lors des activités de l'association, les règles du bien vivre ensemble s'appliquent : respect du matériel mis à disposition, des locaux, et bon état d'esprit pour le groupe, et respect du règlement intérieur. Le respect des valeurs : bienveillance, respect, écoute, ouverture, dialogue sont les fondements de l'association. En cas de manquement à l'une de ses règles, l'association Tierra de Alegria s'accorde le droit de refuser et d'expulser une personne en manquement y compris pendant la durée d'un atelier ou d'un stage, sans remboursement. L'association Tierra de Alegria se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande si cette dernière ne provient pas d'un.e participant répondant aux critères fixés ci-dessus.

LES SERVICES

Les ateliers et les stages sont animés par des intervenants extérieurs ou internes à l'association. Les ateliers sont répartis le mardi et jeudi soir en dehors des vacances scolaires dans l'année, les stages sont répartis le samedi et dimanche en saison et du lundi au vendredi l'été, et les séjours peuvent être en semaine et le week end en fonctions des dates choisies.

LE PRIX

Tous les prix présentés sur le Site sont indiqués en euros et s'entendent hors TVA, l'association Tierra de Alegria n'y est pas soumise.

LA COMMANDE

Pour qu'une commande soit entièrement validée, le Client doit impérativement suivre les différentes étapes mises en place sur le Site. Il est fortement conseillé de vérifier soigneusement les détails de votre commande et vos informations personnelles avant de la valider. Le Site ne saurait être tenu pour responsable des informations erronées transmises par le client entraînant l'inexécution de la prestation faisant l'objet des présentes CGV. Les commandes sont acceptées dans la limite des stocks disponibles. L'indisponibilité définitive ou temporaire d'un produit ne saurait en aucun cas engager la responsabilité du Site et ne saurait ouvrir droit au Client à indemnisation ou dommages et intérêts.

Toute commande ne sera validée qu'après avoir pris connaissance, accepté les CGV et procédé au paiement. Le Site se réserve le droit de refuser, d'annuler et de résilier des commandes à tout moment pour des raisons légitimes. Par exemple, en cas de litige en cours concernant le paiement d'une précédente commande ou si le Site soupçonne une violation des conditions générales de vente ou toute tentative de fraude. Dans ces hypothèses, le Site informera le Client par voie de courrier électronique. Après validation de la commande par le Site, le Client reçoit par e-mail une confirmation. Il est recommandé, pour les commandes passées sur le Site, que le client conserve également copie (sous format électronique et/ou sur support papier) des éléments relatifs à sa commande (par exemple, le courrier électronique de confirmation adressé par Tierra de Alegria).

PAIEMENT

Le Client garantit qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement sélectionné lors de la validation de sa commande. Les données enregistrées par la plate-forme de paiement constituent la preuve de toute transaction financière intervenue entre le Client et le Site.

FORCE MAJEURE

Le Site ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution d'une de ses obligations issues du contrat de vente dès lors que cette inexécution est liée à la survenance d'un événement de force majeure.

INFORMATION

Si vous avez une question, une réclamation ou besoin d'informations relatives aux conditions de vente en ligne mises en place par Le Site, Le Client pourra adresser un message à l'adresse mail suivante : asso.tierra.alegria@gmail.com.

DONNEES PERSONNELLES

Le Site collecte des données à caractère personnel relatives à ses Clients, lors de l'enregistrement des commandes provenant du Site. Les informations recueillies sont destinées au traitement et à l'acheminement des commandes. Elles sont gardées confidentielles par le Site et ne seront pas transmises à des tiers. « Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2018-493 du 20/06/2018, au règlement général sur la protection des données applicable depuis le 25 mai 2018, le client dispose d'un droit d'information, d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données qui vous concernent, ainsi qu'un droit de limitation et de d'opposition aux traitements réalisés. Pour exercer ce droit, il lui suffit d'adresser un courrier électronique à : asso.tierra.alegria@gmail.com.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments figurant sur le Site : créations, modèles sont la propriété exclusive de l'association Tierra de Alegria. Toute reproduction ou utilisation sans consentement préalable accordé est strictement interdite et peut être sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle.

DROIT APPLICABLE

Le Client accepte et reconnaît pleinement que le droit français régit les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que tout différend ou litige pouvant surgir entre le Client et le Site. De plus, le Client accepte qu'en cas de litige, suite à une visite ou à un achat sur le Site, ce sont les tribunaux français qui sont reconnus compétents.

Règlement et CGV